



umh

Ute Mücklich-Heinrich
Consulting

KONFLIKTEN VORBEUGEN UND
BESTEHENDE KONFLIKTE BEWÄLTIGEN!

Konflikten vorbeugen und bestehende Konflikte bewältigen

Seminar: „Kommunikation und Konfliktmanagement“.

Konflikte sind im menschlichen Miteinander bei der Bewältigung der täglichen betrieblichen Anforderungen unumgänglich. Untersuchungen zeigen, dass ein Großteil aller Probleme in Betrieben auf Konflikte und mangelnde Kommunikationsbereitschaft der Mitarbeiter zurückzuführen sind. Die Folgen sind psychischer Druck des Einzelnen im Team und sinkende Leistungsbereitschaft.

In **umh**-Seminaren erarbeiten Ihre Mitarbeiter Lösungsansätze im Umgang mit Konflikten und entwickeln Handlungsstrategien, um ein Miteinander statt ein Gegeneinander zu ermöglichen.

Nutzen Sie eine mehr als 20-jährige Erfahrung am Markt durch **umh**.

Ihr Erfolg ist unser Ziel!

Die umh-Trainingsphilosophie

Grundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit sind gegenseitiges Vertrauen und ein Klima, das von Wertschätzung, Offenheit und Toleranz geprägt ist.

1. Ganzheitliche Betrachtung

In unseren Veranstaltungen berücksichtigen wir die Individualität des Einzelnen – nur wer auf lange Sicht authentisch sein darf, kann auf lange Sicht auch erfolgreich sein. Wir bieten Hilfestellungen, um Authentizität in einem vorgegebenen betrieblichen Rahmen zu leben. Der „auswendig“ gelernte Text reicht niemals aus, um Kunden, Mitarbeiter, Kollegen und Vorgesetzte zu begeistern. Neben der richtigen Grundeinstellung zum Unternehmen und dem Produkt, wird der erfolgreiche Umgang mit Kunden als komplexes System vermittelt.

2. Motivation für Seminarthematik

„Das wahre Geheimnis des Erfolges ist die Begeisterung.“

Teil unserer Philosophie ist es, die Menschen für unsere Seminarthemen zu begeistern, indem wir den persönlichen und betrieblichen Nutzen deutlich werden lassen. Pädagogisch und didaktisch setzen wir dazu Methoden ein, die ein freudbetontes Lernen ermöglichen.

3. Lernen durch positive Verstärkung

Wir vermeiden in unseren Veranstaltungen Situationen, in denen Menschen ihr Gesicht oder ihre Würde verlieren. Positive Leistungen werden hervorgehoben und für alle sichtbar und nutzbar gemacht. So entsteht zusätzlich ein „bejahender“ gruppenspezifischer Prozess.

Trainingsinhalte *beispielhaft*

- Ursachen von Konflikten
- Eskalationsstufen eines Konfliktes
- Wertschätzende Kommunikation im Konfliktfall
- Körpersprache
- Lösungsstrategien
- Gesprächssteuerung
- Verhaltensstile im Konfliktfall (eigen/fremd)
- Die Bedeutung von positivem Denken

Ihr Training nach Maß!

Die Veranstaltung wird individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die Qualifizierung von Mitarbeitern ist auch im Einzelcoaching möglich.

Über umh

Ute Mücklich-Heinrich ist Diplom Betriebswirtin, Diplom Pädagogin und systemischer Coach. Seit mehr als 20 Jahren trainiert und coacht sie mit großem Erfolg Mitarbeiter aus Konzernen und mittelständischen Betrieben. Mehr als 8000 Seminar-Teilnehmer wurden bereits durch **umh** geschult.

Referenzen

Zu ihren Kunden gehören namhafte Unternehmen wie:

Daimler AG | Dekra | Evobus GmbH (Daimler-Busse) | Evonik Industries AG
Michelin | Peugeot Deutschland GmbH | RAG AG | Steag Energy Services
Total Deutschland GmbH und viele andere.



umh

Ute Mücklich-Heinrich
Consulting

Bibelstraße 14 | 66740 Saarlouis
Telefon +49 (0) 68 31-4 89 47-0
Mobil 01 72-6 60 83 22
info@muecklich-heinrich.de
www.muecklich-heinrich.de



www.muecklich-heinrich.de