

A lion is the central focus of the image, standing on a large, weathered tree trunk. The lion is facing left, looking towards the viewer. The background is a dark, textured wall that looks like a cave or a rocky cliff. The lighting is dramatic, highlighting the lion's golden-brown fur and the texture of the tree trunk.

umh

Ute Mücklich-Heinrich
Consulting

MAN KANN NICHT „NICHT WIRKEN“!

Sicheres Auftreten im beruflichen Umfeld

Seminar: Man kann nicht „nicht wirken“!

Mitarbeiter sind das Spiegelbild eines Unternehmens. Als Repräsentanten prägen sie durch ihr Auftreten und Verhalten die Außenwirkung und geben Hinweise auf Sorgfalt, Wertschätzung und Professionalität.

In **umh**-Seminaren werden Ihre Mitarbeiter sensibilisiert und gestärkt für einen sicheren Auftritt im Umgang mit Geschäftspartnern.

Nutzen Sie eine mehr als 20-jährige Erfahrung am Markt durch **umh**.

Ihr Erfolg ist unser Ziel!

Die umh-Trainingsphilosophie

Grundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit sind gegenseitiges Vertrauen und ein Klima, das von Wertschätzung, Offenheit und Toleranz geprägt ist.

1. Ganzheitliche Betrachtung

In unseren Veranstaltungen berücksichtigen wir die Individualität des Einzelnen – nur wer auf lange Sicht authentisch sein darf, kann auf lange Sicht auch erfolgreich sein. Wir bieten Hilfestellungen, um Authentizität in einem vorgegebenen betrieblichen Rahmen zu leben. Der „auswendig“ gelernte Text reicht niemals aus, um Kunden, Mitarbeiter, Kollegen und Vorgesetzte zu begeistern. Neben der richtigen Grundeinstellung zum Unternehmen und dem Produkt, wird der erfolgreiche Umgang mit Kunden als komplexes System vermittelt.

2. Motivation für Seminarthematik

„Das wahre Geheimnis des Erfolges ist die Begeisterung.“

Teil unserer Philosophie ist es, die Menschen für unsere Seminarthemen zu begeistern, indem wir den persönlichen und betrieblichen Nutzen deutlich werden lassen. Pädagogisch und didaktisch setzen wir dazu Methoden ein, die ein freudbetontes Lernen ermöglichen.

3. Lernen durch positive Verstärkung

Wir vermeiden in unseren Veranstaltungen Situationen, in denen Menschen ihr Gesicht oder ihre Würde verlieren. Positive Leistungen werden hervorgehoben und für alle sichtbar und nutzbar gemacht. So entsteht zusätzlich ein „bejahender“ gruppendynamischer Prozess.

Trainingsinhalte *beispielhaft*

- Businessetikette im Sinne eines wertschätzenden Umgangs (Begrüßen, Vorstellen, Umgang mit Titeln, ...)
- Businesskleidung als Teil der persönlichen Außenwirkung (Psychologie der Farben, Passform, Regeln, Accessoires für Anzüge, Kostüme, Krawatten, Hemden...)
- Körpersprache als Ausdruck innerer Haltung in verschiedenen Szenarien (bei Tisch, in Sitzungen, in Diskussionen...)
- Den persönlichen Kommunikationsstil bewusst wahrnehmen und steuern
- Persönliches Feedback an den Teilnehmer durch den Trainer

Ihr Training nach Maß!

Die Veranstaltung wird individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die Qualifizierung von Mitarbeitern ist auch im Einzelcoaching möglich.

Über umh

Ute Mücklich-Heinrich ist Diplom Betriebswirtin, Diplom Pädagogin und systemischer Coach. Seit mehr als 20 Jahren trainiert und coacht sie mit großem Erfolg Mitarbeiter aus Konzernen und mittelständischen Betrieben. Mehr als 8000 Seminar-Teilnehmer wurden bereits durch **umh** geschult.

Referenzen

Zu ihren Kunden gehören namhafte Unternehmen wie:

Daimler AG | Dekra | Evobus GmbH (Daimler-Busse) | Evonik Industries AG
Michelin | Peugeot Deutschland GmbH | RAG AG | Steag Energy Services
Total Deutschland GmbH und viele andere.



umh

Ute Mücklich-Heinrich
Consulting

Bibelstraße 14 | 66740 Saarlouis

Telefon +49 (0) 68 31-4 89 47-0

Mobil 01 72-6 60 83 22

info@muecklich-heinrich.de

www.muecklich-heinrich.de



www.muecklich-heinrich.de